



CARTA DEI SERVIZI

Servizio di babysitteraggio bilingue

Anno Educativo 2021/2022

CONTATTI:

RECAPITO TELEFONICO

353 4132160

E-MAIL

ilveronido@gmail.com

amministrazioneveronido@gmail.com

veronica.lodi@hotmail.it

SITO WEB

www.ilveronido.it

INDICE GENERALE

INDICE GENERALE.....	4
INTRODUZIONE.....	5
TIPOLOGIA DI SERVIZIO.....	5
L'IDENTITA' DEL VERONIDO	5
PERCHE' SCEGLIERE UN SERVIZIO BILINGUE?	7
PERSONALE E SOSTITUZIONI.....	7
LA PROPOSTA EDUCATIVA	8
LE PROPOSTE PER LA FAMIGLIA	8
GESTIONALE EASYNIDO PER COMUNICAZIONI	9
RIUNIONI E COLLOQUI.....	10
SERVIZI EXTRA.....	10
ORARI DI APERTURA.....	12
SPAZI	13
GIORNATA TIPO AL VERONIDO.....	14
MATERIALE DIDATTICO ANNUALE	14
COME SI ACCEDE AL SERVIZIO DI BABYSITTERAGGIO	15
AMBIENTAMENTO.....	15
CORREDINO.....	18
ENTRATE E USCITE.....	19
FREQUENZE E ASSENZE	19
EROGAZIONE PASTI.....	20
FESTE DI COMPLEANNO	20
ASSICURAZIONI E INFORTUNI.....	21
CERTIFICATO VACCINALE.....	21
RINUNCE AL SERVIZIO	21
CENTRO ESTIVO.....	21
LA RETTA MENSILE	22
FATTURAZIONE	23

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative al servizio di babysitteraggio che accoglie i bambini dai 6 ai 36 mesi. Rappresenta una base sulla quale creare un'alleanza educativa con la famiglia.

La carta dei servizi ha dunque le seguenti finalità:

- fornire alle famiglie informazioni chiare sui loro diritti e doveri;
- informare sulle procedure per accedere al piccolo gruppo educativo e sulla sua organizzazione interna;
- individuare gli obiettivi del piccolo gruppo educativo e controllare che vengano raggiunti in un'ottica di educazione condivisa.

La Carta dei servizi è infine uno strumento di programmazione dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni conseguenti a mutamenti che si possono verificare.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Il Servizio Veronido si configura come Servizio di babysitteraggio domestico. Non dà quindi possibilità di accedere al bonus nido.

L'IDENTITA' DEL VERONIDO

Nella società attuale che vede l'infanzia uscire sempre prima dalla tutela affettiva del contesto familiare per essere inserita nel mondo dove "si deve crescere in fretta", la nostra prima preoccupazione come team educativo è quella di dar vita a un luogo capace di accogliere i bambini con calore, dando loro la sensazione di essere in **un'altra casa**.

Veronido sorge in Via Carbonara 87, San Giovanni in Persiceto 40017, Bologna.

Nasce con l'intento di dare risposta al bisogno di accompagnare la crescita del proprio figlio all'interno di un contesto educativo ristretto che nella misura e nella sua forma, favorisce la creazione di una progettualità più mirata e personalizzata. La volontà è quella di realizzare un luogo dove si riconosce all'infanzia il diritto di giocare e le relazioni sono improntate al rispetto di ogni persona.

L'obiettivo è quello di lavorare accanto alla famiglia per dare completezza all'esperienza dei bambini. Non si tratta soltanto di offrire un progetto individuale

più esclusivo rispetto ad altri nidi del territorio ma di offrirlo "COME A CASA". Come fareste voi, tenendo conto di ogni singola esigenza, definendo assieme all'educatrice obiettivi a medio e lungo termine, offrendo contesti arricchenti, esperienze e opportunità in piccolo gruppo.

Elemento centrale diviene la qualità delle azioni quotidiane. I bambini devono sentirsi perfettamente inseriti in questa quotidianità, padroni e consapevoli del tempo e dello spazio, senza che le esperienze calino dall'alto.

I bambini apprenderanno attraverso le routine, che si svolgono con tempi rilassati. Le transizioni da un'esperienza all'altra verranno affrontate coinvolgendo i bambini nella comprensione del cambiamento che l'adulto commenta e accompagna con la parola.

Il Servizio di babysitteraggio Veronido è rivolto alla prima infanzia (0-3 anni) che per la loro flessibilità si pongono come valido aiuto alle particolari esigenze delle famiglie.

Il Servizio accoglie fino ad un massimo di 9 bambini di età eterogenea presso abitazioni private e il personale è composto da un educatore affiancato da un operatore di supporto.

La particolare tipologia di servizio facilita una dimensione più intima, dove viene privilegiato il rapporto personalizzato.

L'attuale gestore è Veronica Lodi, educatrice laureata in Educatore Sociale e Culturale, classe L19. Titolo conseguito all'Università degli studi di Bologna.

PERCHE' SCEGLIERE UN SERVIZIO BILINGUE?

Veronido è un progetto innovativo sul territorio persicetano, volto a creare un percorso individuale e personalizzato per ogni bambino in un contesto educativo che unisce l'esperienza del nido all'unicità della propria casa e della propria cura.

A rendere ancora più ricco il progetto educativo, una collaboratrice olandese interagirà in lingua inglese con i bambini durante tutta la mattinata dal lunedì al venerdì. Imposterà inoltre laboratori musicali e di lettura in lingua inglese durante la prima mattinata.

Numerosi saranno i momenti di gioco strutturato con l'ausilio delle flash cards, gioco della tombola e del memory. Dada Marleen renderà successivamente visibile il lavoro svolto anche ai genitori, con la possibilità di incontri laboratoriali pomeridiani assieme ai propri figli.

Nei primissimi anni di infanzia i bambini sono dotati di capacità straordinarie di apprendimento, per questo motivo è fondamentale istruirli ad una seconda lingua, fin dall'asilo nido. Infatti, studi scientifici e pedagogici dimostrano che la predisposizione innata all'acquisizione del linguaggio bilingue inizia a decrescere già verso i 6 anni d'età, per diventare sempre più difficoltosa negli anni a venire.

La presenza di una dada bilingue all'interno del servizio ha numerosi vantaggi. Favorisce la flessibilità mentale, migliora l'attenzione selettiva, la socializzazione e stimola alla tolleranza e al rispetto di culture diverse dalla nostra. L'apprendimento della lingua straniera facilita l'assimilazione di ulteriori lingue in età adulta assieme ad un incremento del vocabolario posseduto dal bambino.

PERSONALE E SOSTITUZIONI

Dada Veronica è la responsabile del Servizio, laureata in Educatore Sociale e Culturale L-19.

Dada Marleen, di origine olandese, è laureata in Pedagogia (titolo Olandese in fase di riconoscimento per l'Italia)

Il Servizio Veronido ha inoltre a disposizione uno staff di educatrici con titolo per le sostituzioni. Si avvale anche di personale volontario.

La sostituzione verrà comunicata ai genitori tramite lista broadcast su WhatsApp o attraverso mail.

LA PROPOSTA EDUCATIVA

Ciò che è centrale nella missione del Veronido è il senso di cura. Al nido, come a casa, le cure quotidiane sono una necessità vitale per il bambino: l'educatore esprime la sua professionalità attraverso una precisa competenza nel saper accompagnare il bambino verso l'autonomia di alcune funzioni fondamentali, sia nell'età dell'infanzia, sia in quella adulta. Il progetto pedagogico sarà presto consultabile sul sito web.

Le attività didattiche non cominceranno prima di metà Ottobre; per dare il tempo ai minori in ambientamento di entrare a far parte del gruppo, sentirsi accolti e liberi.

Non solo, il tempo di ambientamento serve alle educatrici per renderci conto degli interessi dei bambini e delle caratteristiche del gruppo che si viene a costituire. Tale per cui sarà possibile redigere un progetto educativo ad hoc. Gli obiettivi e le intenzionalità di tale progettazione verranno esplicitati ai genitori nel periodo precedente le vacanze natalizie.

LE PROPOSTE PER LA FAMIGLIA e IPOTESI DI PROGETTAZIONE

Raccogliere frutti è importante come seminare, dà senso alle scelte fatte, restituisce valore ai comportamenti e alle azioni. Un frutto prezioso è il senso di comunità alimentato nel dialogo, nel confronto di idee, nelle interazioni tra le famiglie, nell'allegria di una festa partecipata, nella condivisione con le famiglie della responsabilità di educare. C'è una ricchezza da riconoscere nei messaggi che i bambini e le famiglie, con le loro storie uniche e diverse, ci hanno offerto e che ci incoraggiano ad avere uno sguardo che si sa rinnovare. Veronido prevede dei momenti di raccolta che portano a compimento consegne ed obiettivi:

- ❖ i colloqui individuali con le famiglie (prima dell'inserimento, a metà anno, mensilmente ed a richiesta della famiglia o delle educatrici...)
- ❖ gli incontri formativi o progetti con professionisti esterni (pedagogista, psicoterapeuta ecc..) per i quali si richiede un piccolo contributo extra ai genitori, qualora desiderino far partecipare i propri bambini,
- ❖ le feste e i momenti di incontro informale,
- ❖ momenti dedicati: merende assieme, giornata al Veronido con i nonni,
- ❖ laboratori: di inglese bambino/genitori, manipolazione della creta, suggestioni musicali e avvicinamento al gioco-teatro,
- ❖ La notte delle fiabe: serata di letture nel giardino del Veronido,

- ❖ Compleanno al nido: il genitore si inserisce per un giorno nella vita del gruppo; partecipa alle proposte di gioco, ne inventa delle nuove, partecipa al momento di cura personale e, se ne ha piacere e la possibilità, prende parte anche al momento del pranzo, mangiando assieme ai bambini e alle educatrici. In tutti questi momenti, il genitore è invitato ad "essere" parte, non solo dal proprio bambino, ma da tutto il gruppo.
- ❖ Uscite nei numerosi parchi vicino alla struttura per stare in natura e accompagnare i bambini alla scoperta del territorio,
- ❖ Il diario di bordo: un diario nido-casa che viene aggiornato da educatrici e genitori
- ❖ Una giornata green al Veronido: istituzione di una giornata a basso consumo (no plastica, no servizio mensa, utilizzo della bicicletta per l'arrivo al servizio, riduzione al minimo indispensabile dell'utilizzo dell'acqua e dell'elettricità)

Queste proposte verranno approfondite meglio in sede di riunione a inizio anno educativo.

GESTIONALE EASYNIDO PER COMUNICAZIONI ALLA FAMIGLIA

Servizio Veronido utilizza un software EASYNIDO online per la comunicazione nido-casa. Il gestionale, fruibile dai genitori anche da app, offre la possibilità di consultare in tempo reale il diario di bordo dei bambini (routine, monitoraggio presenze ecc..) e scambiare messaggi in modo semplice con gli educatori.

Si richiede genitori di tenersi aggiornati sulle comunicazioni che avvengono sul portale e di rispondere "ok" per avvenuta lettura.

Sarà inoltre consultabile al Veronido un cartellone leggibile con tutte le routine dei vostri figli di modo che ne possiate prendere visione anche al ritiro.

Altre comunicazioni potranno essere fatte dalla responsabile attraverso la lista broadcast su WhatsApp. Il numero telefonico di Veronica rimane attivo dalle 7.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, per eventuali necessità.

RIUNIONI E COLLOQUI

Periodicamente saranno indette, insieme ai genitori, riunioni al fine di valutare le attività proposte e svolte, gite fuori sede, attività facoltative e programmare quelle dei mesi successivi. Tali riunioni saranno programmate in orario comodo per tutti. La presenza dei bambini durante le riunioni è sconsigliata. I genitori che intendono comunicare con le dade, oltre a brevi momenti durante la consegna o il ritiro dei bambini, sono pregati di fissare un appuntamento. Durante l'anno scolastico le dade concorderanno con le famiglie i colloqui individuali; ogni genitore potrà farne richiesta in qualsiasi momento.

SERVIZI EXTRA

PIGIAMA PARTY: il servizio consiste nella possibilità di portare, un Venerdì al mese, il proprio bambino al Veronido dalle 18.00 alle 00.00. Il bambino avrà la possibilità di passare assieme ai suoi compagni e ad una o più dade una piacevole serata, cenare e proseguire con attività rilassanti che accompagnino verso il sonno naturale.

Il servizio verrà inserito regolarmente in fattura per chi desidererà usufruirne.

Il 'pigiam party' intende essere più che una baby sitter. I genitori potranno godersi una serata in pieno relax, sapendo che il proprio figlio farà lo stesso, assieme ai suoi amici e con il supporto di una dada che conosce già le routine.

Il servizio si attiverà con un minimo di 2 bimbi e segue le seguenti modalità:

- * 50 euro (cadauno) se 2 bimbi
- * 45 euro (cadauno) se 3 o + bimbi

Si specifica che le quote già comprendono il pasto (pizza).

ANTILAVORETTO: "Non vogliamo insegnare ai bambini cose che possono apprendere da soli. Non vogliamo fornire loro idee che possono avere da soli. Ciò che vogliamo fare è attivare in loro il desiderio, la volontà e il grande piacere che fornisce il fatto di essere gli artefici del loro apprendimento." (Malaguzzi)

Sulla base di questa affermazione, Veronido intende promuovere il processo e non il prodotto.

I bambini non imparano dai lavoretti, come il Babbo Natale costruito con il piatto di carta ed i bottoni perfettamente posizionati al posto giusto grazie all'intervento dell'adulto.

I lavoretti, sostanzialmente, creano situazioni in cui l'individualità del singolo bambino non emerge, in quanto essi sono tutti uguali. Si abitua e condiziona il bambino ad uno standard estetico predefinito, al quale viene invitato ad uniformarsi. In questo senso, senza accorgercene, gettiamo anche i semi del conformismo, e la paura di essere diversi dagli altri, intaccando potenzialmente anche l'autostima, quando invece dovremmo favorire nei bambini lo sviluppo del pensiero critico e quindi del pensare con la propria testa.

Per Veronido è auspicabile poter coltivare lo spirito scientifico dei bambini, la loro creatività e anche sostenerne l'autostima grazie alla possibilità di lasciarli liberi di esprimere se stessi, il proprio mondo interiore, la propria personalità nascente valorizzando le loro creazioni uniche ed irripetibili, mai uguali le une alle altre, prodotte a partire dai materiali destrutturati che mettiamo a loro disposizione.

BABYWEARING: ovvero portare al nido con la fascia e il marsupio. Il concetto di "portare" i bambini trova le sue radici in culture antichissime: è un prezioso strumento di accudimento come risposta ai bisogni del bambino.

Il contatto è la prima necessità dell'essere umano, ancor prima di essere nutriti il neonato ha bisogno di calore e contenimento da parte della propria mamma.

Il "portare" può trovare ampio spazio al nido, non solo per quei bambini abituati ad essere a loro volta portati dai genitori, ma anche per tutti coloro che non sanno cosa significhi essere accolto e coccolato in fascia.

I bambini hanno bisogno di un porto sicuro, hanno bisogno di sapere che c'è un posto per loro, un posto che dia contenimento, calore, accoglienza e sicurezza.

In un contesto privilegiato come il piccolo gruppo educativo (che accoglie al massimo otto bambini), si cerca di riproporre, per quanto possibile, modalità per stare coi bambini quanto più simili a quelle a cui sono abituati a casa. È chiaro che non sono le stesse ma anche **piccoli accorgimenti rendono più semplice l'ambientamento in un posto nuovo come il Veronido.**

PANNOLINI LAVABILI: pannolini lavabili: Le dade del Veronido sono esperte nell'utilizzo dei pannolini lavabili. E' dunque possibile portarli al Veronido in sacca chiusa, possibilmente impermeabile.

BIBLIOTECA: la piccola biblioteca del "Veronido" è consultabile da voi genitori ed è possibile prendere materiale in prestito. Trattasi di dispense cartacee di formatori sul tema infanzia e 0-3 anni.

Libri specifici su infanzia (editi da Erikson)

Riviste rivolte a genitori e/o educatori su svariati temi dell'infanzia e della genitorialità.

In quanto questo progetto vuole essere un bel momento di condivisione, vi invito, qualora foste interessati, a donare volumi e/o riviste al Veronido di modo che possano essere fruibili dal team genitori in futuro.

SERVIZIO DI ASSISTENZA A DOMICILIO: il servizio Veronido, nel rispetto delle normative Covid - 19 attuali e future, intende offrire un supporto di baby-sitting domiciliare per far fronte al possibile disagio dei nuclei familiari. Modalità e tempi verranno definiti con gli interessati.

ORARI DI APERTURA

Si sono individuati per il piccolo gruppo, i seguenti orari che regolano e scandiscono la vita e le attività all'interno e all'esterno dell'ambiente.

Apertura 8.00 e chiusura 16.00 dal lunedì al venerdì. **L'orario limite di entrata è tassativo entro le 9.00.**

La merenda viene servita alle 9.30, non sono consentite entrate e uscite dalle ore 9:10 alle ore 13.00 per non disturbare il sonno dei bambini e le routine predisposte. Per l'ingresso anticipato è necessaria una firma nell'apposito modulo in allegato. Il servizio è da intendersi extra retta ovvero **12 € in più per ogni ora usufruito.**

Anche nel caso di ritardi dovuti a reali necessità, si raccomanda di avvisare telefonicamente il Veronido, per permettere l'organizzazione giornaliera e l'ordinazione del pasto.

Nel caso in cui, nel corso della giornata, il bambino debba uscire per visita medica o per altre necessità, è necessario segnalarlo alle educatrici. **L'uscita anticipata non permette riduzioni in termini di retta mensile.**

L'orario di uscita per chi usufruisce del servizio part-time è alle ore 13.00. Si precisa che Veronido conteggia i ritardi superiori ai 10 minuti.

L'ultima uscita, per chi usufruisce del full-time è prevista alle 16.00. È NECESSARIA LA MASSIMA PUNTUALITÀ per permettere il regolare svolgimento della routine al Veronido.

È previsto un servizio antiprogrammato e postiprogrammato, attivo tutti i giorni ed eventuali soluzioni di abbonamento. Per aderirvi è necessario scaricare la relativa modulistica dal sito web.

SPAZI

Gli spazi richiedono una regia forte dell'adulto. Gli spazi del servizio devono accompagnare i bambini nel loro percorso di crescita, quindi devono essere modificabili, leggibili e flessibili.

Lo spazio deve dunque rendersi favorevole allo svolgersi delle relazioni, all'autonomia dei bambini e alla loro scelta personale delle attività e dei giochi.

Il Veronido è organizzato e attrezzato con angoli per le diverse attività: gioco simbolico, lettura, pittura, manipolazione ed usufruisce anche di uno spazio esterno con portico coperto e giardino recintato. Gli spazi saranno ben suddivisi a seconda del lavoro sui materiali che si farà in corso d'anno:

- Zona cognitiva: attività di infilare e sfilare, associazione di immagini e colori, affinamento dei sensi (odorato, tatto, vista)
- Zona del gioco euristico: elementi naturali e non divisi in categorie, proposte mirate
- Zona dei travasi per l'osservazione del rapporto tra materie, volume e suono
- Zona lettura: libri e letture illustrate adatte all'età e nomenclature di oggetti, animali ecc.
- Zona del movimento: motricità globale, percorsi semplici, acquisizione delle prime autonomie. Sviluppo e consolidamento delle competenze percettive, motorie, sensoriali e sociali
- Zona musicale: attività di produzione di suoni e ritmi, ascolto di brani musicali, filastrocche.
- Zona del gioco imitativo e simbolico: materiale per "agire come se", uso della bambola, dei travestimenti, della preparazione del cibo, giocare al dottore, ecc
- Zona della pittura: scoperta della traccia lasciata sul foglio con l'uso dello strumento pennello
- Zona della manipolazione: pasta di sale, pasta di pane, pasta di sabbia, ecc.

GIORNATA TIPO AL VERONIDO

- 7.30 mi alzo presto (servizio anticipo)
- 8.00-9.00 ingresso e accoglienza, gioco libero e/o semi strutturato per aiutare il minore ad elaborare la separazione dal genitore
- 9.15 gioco delle presenze
- 9.30 merenda
- 10.00-10.30 attività guidata, attività curiose e piacevoli per aiutare i bambini a sentirsi parte del gruppo, create al fine di stimolare lo sviluppo dei bambini in tutte le loro dimensioni evolutive. Dalle 10.00 alle 10.30 per i piccolini è previsto il sonnellino.
- 1° cambio del pannolino
- 2° cambio del pannolino
- 11.30-12.15 pranzo
- 13.15-13.30 inizio routine del sonno
- 13.30-15.30 sonno
- 3° cambio del pannolino
- 15.45-16.00 merenda e uscita
- Ulteriori cambi del pannolino saranno previsti qualora il bimbo/a ne necessiti.
- N.B. Attività strutturate e gioco libero sono previste lungo il corso della giornata al Veronido.
- Nei mesi estivi le seguenti routine possono subire variazioni.

MATERIALE DIDATTICO ANNUALE

Verrà consegnato alle famiglie documentazione e foto dell'esperienza al quasi Veronido attraverso la condivisione in cartella di GMAIL. E' proibito per i genitori scattare foto all'interno del Veronido e nel giardino. Essi sono invitati a prendere visione e firmare la liberatoria immagini e la normativa sulla nuova privacy in allegato al contratto.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO DI BABYSITTERAGGIO VERONIDO

Il Veronido può accogliere fino a un massimo di 9 bambini.

Il numero di posti disponibili ogni anno è in relazione alle uscite dei bambini che hanno compiuto i tre anni di età.

Il bambino/a deve essere accompagnato e ripreso all'asilo esclusivamente dai genitori o da persone segnalate all'interno della scheda conoscitiva del bambino, meglio se con documento di identità alla mano. Necessario consegnare, all'atto dell'iscrizione il modulo delle deleghe. Sempre scaricabile dal sito.

Il Veronido dà la priorità alle famiglie residenti nel territorio e ad una frequenza full time. Le iscrizioni si accolgono in Agosto e Settembre e poi nel corso dell'anno per eventuali inserimenti, se restano disponibili posti.

AMBIENTAMENTO

Ci sono diversi metodi per l'ambientamento dei bambini che vanno da quelli più tradizionali che durano alcune settimane a quelli che invece durano meno, rispettando i tempi dei bambini ma venendo incontro anche alle esigenze delle famiglie. Il modello svedese, che si sta diffondendo anche in Italia, prevede un ambientamento in 3 giorni con la presenza dei genitori all'interno del nido per tutta la giornata, per accompagnare il loro bambino nell'esplorazione degli ambienti e nella conoscenza delle educatrici.

L'ambientamento può essere dunque personalizzato sulla base delle esigenze di ogni singola famiglia. Tale periodo prevede la presenza di una persona familiare per il tempo necessario alla tranquillità del bambino. L'ambientamento anche se inizialmente ha un orario ridotto non dà diritto a riduzioni della retta.

L'adulto di riferimento può essere anche un nonno o il papà.

Veronido si riserva di valutare le richieste di inserimento di bambini che necessitano di brevi periodi di permanenza.

PROPOSTA DI AMBIENTAMENTO TRADIZIONALE

1^ settimana

LUN 10.00- 11.00 arrivo con mamma conoscenza e gioco

MART 10.00-10.45 arrivo con mamma, gioco e primo allontanamento con saluto dalle

10.45 alle 10.55

MERC 10.00-10.30 arrivo con mamma, gioco e allontanamento di 30 minuti dalle 10.30 alle 11.00

GIOV 9.30-9.50 arrivo, introduzione MERENDA, gioco e allontanamento dalle 9.50 alle 10.50, ritiro

VEN 9.15-11.30 arrivo, saluto della mamma, merenda, introduzione del sonno, gioco, arrivo della mamma e visione del CAMBIO PANNOLINO

2^ settimana

La seconda settimana la mamma porta il bambino e lo saluta, per poi tornare all'orario indicato.

LUN 9.15-11.30-45 arrivo, saluto della mamma, merenda, gioco, NANNA MATTUTINA, ritiro da parte di mamma

MART 9.15- 13.00 arrivo, saluto mamma, merenda, gioco, nanna, introduzione del PRANZO, ritiro da parte di mamma

MERC 9.15-14.30 NANNA

GIOV 9.15- 15.30 NANNA E GIOCO

VEN 9.15-16.00 NANNA, GIOCO E FINE GIORNATA

N.B. Per chi usufruisce del part time dal mercoledì della seconda settimana l'orario di inserimento previsto è 9.15-13.00.

3^ settimana

Variabile in base ai progressi del bambino.

L'educatrice si riserva di modificare orari e modalità di ambientamento in vista dell'organizzazione interna del nido e in base ai progressi e/o fatiche del bambino.

PROPOSTA DI AMBIENTAMENTO IN 3 GIORNI

È una pratica importata dai paesi nord europei e adattata al territorio italiano che prevede in fase di inserimento la presenza continua del genitore che accompagna ed affianca il proprio bambino nella scoperta di un mondo nuovo al quale il piccolo dovrà presto abituarsi. Bambino e genitore trascorrono al nido l'intera giornata. Insieme esplorano il nuovo ambiente, conoscono le educatrici e gli altri bambini vivendo tutte le routine previste. Condividono il momento del pasto, del gioco, e delle attività. È il genitore che cambia il piccolo, lo accompagna nel momento della nanna ed è lì ad attendere il suo risveglio. Tutto questo per tre giorni, periodo durante il quale l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale, diventando a mano a mano una figura familiare per entrambi. Il quarto giorno il genitore accompagna il bimbo al nido, lo saluta e va al lavoro. I bambini acquisiscono in tre giorni familiarità con gli spazi del nido e con l'organizzazione temporale di quell'ambiente che hanno imparato a conoscere insieme alla mamma o al papà. Le modalità di inserimento rispettano maggiormente i tempi dei bambini, ma tengono conto anche delle esigenze delle famiglie. Questa proposta infatti richiede al genitore solo 3/4 giorni di ferie e non la lunga serie di permessi lavorativi che a volte si è costretti a prendere per l'inserimento tradizionale.

Questo tipo di ambientamento a differenza del tradizionale, permette a genitore e bambino di passare molto più tempo al Veronido, nella speranza di farli sentire maggiormente a proprio agio. L'obiettivo è che la diade si muova con serena autonomia, previa conoscenza degli spazi e dei materiali.

Lo dice il nostro claim: "al nido come a casa" ovvero più intimo e "casalingo" in grado di assumersi la responsabilità di rendervi protagonisti e non ospiti. Durante la permanenza, verrete invitati dalle dade a creare dei materiali ludici per i bambini che poi utilizzeremo durante l'anno. Ci teniamo che ognuno di voi possa sentirsi libero di esprimersi senza pressioni né forzature.

Nel caso in cui il/la bambino/a necessitasse di maggior tempo si valuterà in itinere come personalizzare il percorso.

Qui di seguito il modello di ambientamento:

Primo giorno: 8.00-11.30 accoglienza, gioco libero e merenda

Secondo giorno: 8.00-13.30 introduzione pranzo

Terzo giorno: 11.00-16.00 introduzione sonno

Quarto giorno: Alla consegna del bambino, avviene il distacco

CORREDINO

Si richiede ai genitori di portare quanto prima il seguente corredo:

- Pantofole o scarpine con suola di gomma con allacciatura semplice (es. velcro)
- 2 Asciugamani (uno per viso e mani, uno per il sederino) con asola per appendere e nome (misura circa 30x40 cm)
- 4 bavagliini per la pappa segnati con il nome
- 2 cambi completi (body, calze, pantaloni, maglia) adeguati alla stagione e divisi in categorie in sacchetti di plastica sigillati.
- 1 biberon o bicchiere a beccuccio secondo l'abitudine del bambino
- 1 ciuccio con catenella secondo l'abitudine del bambino
- 1 lenzuolino per sotto con angoli, cuscino con federa (se il bambino lo usa normalmente), copertina (secondo stagione), 1 cerata
- Spazzolino da denti e dentifricio
- K-way-parapioggia
- Galosce per pioggia
- Oggetto transizionale, se lo possiede
- N° 5 foto in primo piano dimensione 6cmx6cm (stampate anche con stampante di casa). Si precisa che anche le vecchie "reclute" dovranno rifornirci di nuove foto dei bimbi
- Grembiulino idrorepellente per attività di pittura e giochi d'acqua

All'inizio dell'anno scolastico o dell'inserimento, si richiede alle famiglie di portare un contributo di **€ 20,00** in contanti che verranno utilizzati per acquistare prodotti da utilizzare nelle nostre attività (lenticchie, noci, farina, coloranti alimentari, tempere atossiche), per l'acquisto di libri e per la documentazione fotografica di fine anno scolastico.

Il cambio di bavaglioli, asciugamani e necessario per la nanna deve essere effettuato settimanalmente nei mesi estivi e ogni due settimane nei mesi invernali. Una volta al mese si richiede di lavare la coperta.

Il corredino va contrassegnato dal nome. Si può fare con un pennarello indelebile oppure attraverso siti che permettono di personalizzare etichette (ad es.: <https://www.c-monetiquette.fr/>) dove se ne possono procurare sia di adesive che termoadesive. Un ulteriore modo consiste nel procurarsi un timbro per tessuti resistente a numerosi lavaggi (Amazon, offerte mensili Lidl). In caso contrario potrebbero essere smarriti o scambiati gli indumenti.

Veronido mette a disposizione asciugamani e abiti puliti di scorta nel caso il bambino avesse ultimato i cambi dati dalla famiglia.

ENTRATE E USCITE

Il piccolo gruppo educativo è situato in un contesto residenziale. Si potrà accedere al Veronido dalle 7.30 alle 9.00. C'è la possibilità di potersi fermare per il tempo necessario allo svestimento e al saluto del proprio bambino. Si prega di parcheggiare SOLO nelle zone che vi farà presente Veronica e di osservare un certo silenzio sia all'ingresso che al ritiro del proprio bambino. Si chiede gentilmente di non fermarsi a parlare in prossimità del Veronido e a prestare la massima attenzione circa l'intralcio del proprio automezzo, per rispetto nei confronti del vicinato.

FREQUENZE E ASSENZE

È importante tenere presente che:

- Se il bambino rimane assente per tutto un mese la quota fissa dovrà comunque essere versata (nella misura del 70%) per garantire i servizi del Veronido.
- Nei giorni di assenza del bambino/a la quota variabile giornaliera non dovrà essere corrisposta

Si prega gentilmente di comunicare eventuali assenze per qualsiasi motivo. Soprattutto assenze estive o invernali prolungate già previste.

Qualora il bambino presenti sintomi di malattia, deve essere dimesso dal Servizio; nello specifico si contattano immediatamente i genitori, che devono venire a ritirare il minore nel minor tempo possibile.

Si considerano motivi di dimissione i seguenti casi:

- * Episodi diarroici
- * Temperatura corporea alterata, superiore ai 37.5°C.

- * Episodi di vomito (2 o più)
- * Sospetto di malattie esantematiche.
- * Sospetto di episodi di congiuntivite oculare.
- * Sospetto di pediculosi.

È fatto obbligo di avvisare il servizio Veronido e i suoi collaboratori di qualsiasi tipo di problematica di salute del bambino notato all'esterno del Servizio (ad es: ematomi, tagli, comparsa o caduta di dentini, sintomatologie dell'apparato respiratorio quali tosse e raffreddore, febbre, ecc.).

EROGAZIONE PASTI

Servizio Veronido ha attivato una mensa esterna che consegna i pasti giornalmente. Sul sito di Matilde Ristorazione si può consultare e scaricare il menù della settimana e la app, per rimanere sempre aggiornati sulle somministrazioni di cibo.

Per i genitori dei bambini sotto l'anno, che ancora non hanno introdotto il cibo a pezzetti, è possibile usufruire del pasto indicato per lattanti distribuito sempre da Matilde Ristorazione.

Per educare i bambini a un'alimentazione varia ed equilibrata saranno incoraggiati a consumare tutte le portate.

FESTE DI COMPLEANNO

Il compleanno è un momento importante per i bambini e va celebrato nel modo giusto, affinché adulti e piccini possano conservarne il ricordo negli anni. Per i più piccoli festeggiare rappresenta un modo per condividere un giorno importante assieme agli amici.

Veronido per coinvolgere il gruppo in questa occasione speciale dedicherà un momento esclusivo al festeggiato durante la merenda. E' permesso portare cibo dall'esterno purché confezionato. Candelina e anno di età dovranno essere forniti dal genitore.

Proprio perché Veronido ritiene questa esperienza significativa si propone al genitore/i che avranno piacere, di organizzare un momento speciale in loro presenza all'interno degli spazi del Veronido.

ASSICURAZIONI E INFORTUNI

I bambini iscritti sono assicurati per eventuali infortuni all'interno del servizio, nel giardino annesso e durante le uscite all'esterno.

Verrà chiesto ai genitori di autorizzare l'uscita attraverso apposito modulo, scaricabile sempre dal sito web.

CERTIFICATO VACCINALE

Il rispetto degli obblighi vaccinali è un requisito per l'ammissione al Servizio Veronido. Si richiede, all'atto dell'iscrizione, di inviare per mail anche il certificato vaccinale. Ogni volta che tale documento verrà aggiornato inviare nuovamente copia al Servizio.

RINUNCE AL SERVIZIO

- La gestione del recesso dal Servizio di un minore può avvenire secondo due modalità:
 - Se, per qualsiasi motivazione, la famiglia decidesse di recedere dal contratto, prima ancora dell'inizio del periodo di ambientamento, non verrà effettuato alcun rimborso economico della QUOTA FISSA del mese oltre alla quota di iscrizione già versata.
- In caso di ritiro anticipato in corso d'anno educativo del bambino dal Servizio, la famiglia dovrà versare a titolo di penale la quota fissa per tutti i mesi residui non goduti sino al completamento del trimestre. Salvo casi dovuti a motivi oggettivi quali:
 - Trasferimento in altra città oltre i 15km
 - Certificazione medica di patologia grave che preclude al bambino l'accesso al servizio
 - Si rimanda al contratto specifico per approfondimenti.

CENTRO ESTIVO

I mesi di Luglio e Agosto sono considerati periodi di centro estivo ovvero periodi in cui l'attività didattica viene sospesa per lasciare spazio ad attività ludiche svolte principalmente all'aperto. Tuttavia si specifica che, per il mese di Luglio la retta rimarrà invariata. Il Servizio prevede l'apertura straordinaria anche per il mese di

Agosto, previa verifica del numero delle richieste e della disponibilità del personale e pertanto il servizio si attiverà con la presenza di almeno quattro bambini. La richiesta del servizio dovrà essere effettuata esclusivamente tramite apposito modulo precompilato, ENTRO E NON OLTRE LA FINE DEL MESE DI MARZO DEL CORRENTE ANNO EDUCATIVO. N.B. Solo per il Centro Estivo, si prevede la fruizione del servizio tramite proposte settimanali definite di concerto con le famiglie ed il pagamento avverrà in un'unica soluzione anticipata ancorché il bambino non potesse essere presente o qualora la famiglia rettificasse l'iscrizione stessa.

LA RETTA MENSILE

Le famiglie sono invitate mensilmente a versare la quota prevista per l'anno 2020/2021.

Le tariffe prevedono

- € 525,00 per il periodo full time più 10 € di quota giornaliera;
- € 410,00 per il periodo part time più 8 € di quota presenza giornaliera.

A partire dal 31 marzo 2020 i nuovi iscritti al servizio Veronido, dovranno corrispondere, oltre alla retta mensile, anche una quota di iscrizione di € 100,00 (a fondo perduto). La quota dovrà essere corrisposta soltanto una volta, all'atto dell'iscrizione. La retta mensile è comprensiva di pannolini, tovaglioli, scottex, detergenti intimi, salviette intime. I genitori, possono tuttavia fornire al servizio i prodotti specifici per l'infanzia che preferiscono al fine di utilizzarli per la cura del proprio bambino.

DATI PER IL BONIFICO BANCARIO:

Banca: CASSA DI RISPARMIO DI CENTO S.P.A. Filiale di Bologna.

Intestatari c/c: Veronica Lodi

IBAN: IT 38 E 06115 02400 000000005106

Nella causale avere cura di specificare il numero di fattura, nome e cognome del bambino. (es. Saldo fattura n° 3 Mario Rossi)

Importante: ogni mese specificare nome del mese di competenza e nome-cognome del bambino in modo che sia di facile comprensione il mittente del bonifico.

Veronido effettua uno sconto del 10% sulla retta del secondo/terzo figlio. Si specifica che tale sconto verrà ritenuto valido qualora i fratelli frequentassero nello stesso periodo il servizio.

FATTURAZIONE

Le fatture verranno emesse il 1° di ogni mese e consegnate tramite mail ai relativi genitori. Una volta ricevuta fattura e non prima, potrete effettuare il pagamento come sopra indicato. Si ricorda che il saldo della fattura va effettuato entro il 10 del mese corrente pena l'addebito di una mora. La fattura sarà composta dalla quota variabile del mese precedente (es. Settembre) in considerazione delle presenze del bimbo/a e dalla quota fissa del mese corrente (es. Ottobre).

Nelle fatture è prevista una voce chiamata rivalsa INPS del 4%. Questa voce deve figurare obbligatoriamente in fattura. Voi la visualizzerete come un valore aggiunto, tuttavia la rivalsa INPS non si aggiunge alla vostra retta mensile.

